

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie formularza - może on ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Do formularza, w miarę możliwości prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr paragonu/faktury VAT:
Opis wad i okoliczności ich powstania:	
Oczekiwane rozwiązanie:	
<input type="checkbox"/> usunięcie wady (naprawa) <input type="checkbox"/> obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę	
<input type="checkbox"/> wymiana na nowy model <input type="checkbox"/> zwrot środków (odstępuję od umowy)	
Płatność za zamówienie zostanie zwrócona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Zwrot płatności „za pobraniem” oraz przelewem tradycyjnym wyślemy na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).	
wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej: <input type="checkbox"/>	
Numer konta:	
□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□ - □□□□□	
Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.	
Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres:	
JELUX POLSKA Dział Reklamacji, 43-190 Mikołów ul. Bielska 49	
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt	
tel. 609 117 939 e-mail: kontakt@jelux.pl	
.....	
Data i podpis konsumenta	